

# Allmänna villkor för Priserva

## INLEDNING

Priserva i Ljusdal AB's (nedan benämnt med Priserva) allmänna avtalsvillkor äger tillämpning i de fall Priserva träffat avtal med Företaget rörande hälso- och arbetsmiljöjänster, detta gäller både för medlemsföretag och avtalskunder. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i dessa allmänna avtalsvillkor och avtalet, äger bestämmelserna i avtalet företräde.

## UPPDRAGSORT

Individuella behandlingar utförs normalt vid den hälsocentral som står angivet i avtalet.

## RESEERSÄTTNING M.M.

Vi har rätt att ta ut resekostnad, d.v.s. arbets- och restid, traktamente och reskostnader avseende resa med egen bil. Kostnad för logi samt resa med annat färdmedel debiteras med faktiska kostnader. Vi är berättigad ersättning för tolk, laboratorieanalyser, röntgen och vaccin.

## FAKTURERING

På mervärdesskattepliktiga tjänster utgår lagstadgad mervärdesskatt. Betalning sker mot faktura inom 30 dagar från fakturadatum. Om betalning inte görs i rätt tid äger Priserva rätt att debitera dröjsmålsränta enligt gällande diskonto + 8%.

## AVBOKNING

Om Företagsanställd uteblir från avtalat besök eller uppdrag och besöket/uppdraget inte avbokats senast 24 timmar före den avtalade tiden, äger Priserva rätt till full ersättning. Utbildningar som Företaget och Priserva avtalat att Priserva skall utföra, kan Företaget avboka intill 14 dagar före den avtalade tiden, utan att Priserva har rätt till ersättning. Avbokar Företaget utbildning senare än 14 dagar men innan 7 dagar före den avtalade tiden, äger Priserva rätt till 50% av den avtalade ersättningen. Sker avbokning senare än 7 dagar före den avtalade tiden, äger Priserva rätt till hela den avtalade ersättningen.

## UPPDRAGETS UTFÖRANDE

Priserva ansvarar för att de i avtalet angivna tjänsterna utförs omsorgsfullt och på ett professionellt sätt samt i övrigt med iakttagande av god sedvänja inom branschen. Priserva äger därvid rätt att anlita tredje man (underleverantör/konsult) för utförande av tjänster. Debitering sker för varje påbörjad kvart.

## HANDLINGAR

Handlingar och annat arbetsmaterial som framtagits av Priserva utgör Priservas egendom även om exemplar av handlingarna överlämnats till Företaget. Detta innebär att handlingar som Priserva framställt inte får mångfaldigas och inte användas av Företaget för annat än avtalade ändamål.

## TIMBANKEN

Kunden har rätt att ur dokumentet "Tjänster inom Timbanken" ta ut tjänster som motsvarar den tid som avtalats. Eventuell outnyttjad tid som finns kvar vid årsskiftet kan inte överföras till nästa kalenderår, om inte annat överenskommits.

## SEKRETESS

Parterna förbinder sig att inte, varken under avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andre partens affärshemlighet. Parterna skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av anställda. Företaget är införstått med att Priservas verksamhet och tjänsterna enligt avtalet i vissa fall omfattas av tvingande bestämmelser i lag och andra föreskrifter, bl.a. sekretess med avseende på innehållet i patientjournaler.

## FÖRSÄKRINGAR OCH ANSVAR

Priserva skall under avtalstiden teckna och upprätthålla en ansvarsförsäkring. Priserva ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, inkomstbortfall, produktionsbortfall, kostnad för anlåtande av annan konsult, kostnader för utrustning eller liknande kostnader eller förluster. Priserva ansvarar inte för skador på Företagets egendom eller för Företagets förlust av data. Priservas ansvar omfattar inte heller skador som beror på Företaget eller Företagsanställda, såsom att felaktiga uppgifter eller förutsättningar har lämnats. Priservas skadeståndsansvar är, om inte uppsåt eller grov oaksamhet kan läggas Priserva till last, begränsat till utfallande av försäkringsbelopp ur Priservas ovan nämnda ansvarsförsäkring.

## FORCE MAJEURE

Priserva är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

## AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID

Endera part äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande:

- Om den andra parten i förhållande till motparten i väsentligt avseende upprepar åsidosättande av sina skyldigheter enligt avtalet.
- Om den andra parten upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd. Uppsägningen skall göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet, som åberopas som uppsägningsgrund, blivit känd av berörd part. Redan betalda forskottsavgifter återbetalas ej. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligt.

## ÖVRIGT

Ändring eller tillägg i avtalet skall, för att vara bindande, vara skriftligt och undertecknat av parterna. Part får inte utan motpartens medgivande överlåta de rättigheter eller skyldigheter som följer av avtalet till tredje man.

## TVISTER

TVISTER I ANLEDNING AV AVTALET SKALL PARTERNA I FÖRSTA HAND FÖRSÖKA LÖSA GENOM FÖRHANDLINGAR. GÅR INTE DETTA SKALL TVISTEN AVGÖRAS ENLIGT LAG OM SKILJEFÖRFARANDE (1999:116). SKILJEFÖRFARANDET SKALL ÄGA RUM I LJUSDAL. PRISERVA FÅR DOCK EFTER EGET VAL HÄNFÖRA TVISTER OCH KRAV MELLAN PARTERNA TILL BEHÖRIG DOMSTOL.